

MANUAL DE CUIDADOS E MANUTENÇÃO

MATERIAIS

TECIDOS

CARACTERÍSTICAS

Os tecidos são basicamente compostos por fibras naturais ou sintéticas, e cada tipo deve ser analisado com cuidado para que sua aplicação seja adequada.

Por suas características delicadas, os tecidos de um modo geral, não podem sofrer com objetos pontiagudos, tinta de canetas, iluminação intensa (luz artificial ou solar), líquidos ou corantes.

Com o passar do tempo, os tecidos podem modificar suas características como tensão (ficam levemente enrugados), esgarçamento (por constante fricção ou atrito), mudança de cor (exposição a fontes luminosas), efeito peeling (quando um tecido de veludo, camurça ou chenile são friccionados com muita força e perdem seus pelos).

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Limpe semanalmente a poeira depositada sobre o tecido com um aspirador de pó e realize uma escovação suave uma ou duas vezes por semana.

Retire imediatamente as sujeiras acidentais utilizando uma esponja ou pano branco, limpo e macio.

Em casos de manchas de difícil remoção ou que já tenham penetrado no tecido, limpe umedecendo a parte manchada com uma solução de detergente neutro diluído em água, e esfregue levemente até a completa remoção.

LEMBRE-SE

Quando houver a necessidade de uma limpeza mais pesada recomenda-se, para os tecidos, uma lavagem a seco efetuada por uma empresa especializada.

Nunca deixe o produto exposto ao sol, direta ou indiretamente, pois podem ocorrer alterações nas tonalidades, além da danificação das fibras do tecido.

COURO

CARACTERÍSTICAS

O couro é um material natural e, como tal, sempre irá conservar marcas de sua origem.

Essas marcas naturais do couro representam a melhor evidência de autenticidade, não devendo assim ser consideradas defeito.

O couro tem a propriedade de ser um material resistente e durável, mas por se tratar de um material natural, mesmo passando por processo de curtimento, tratamento e/ou impermeabilização, pode apresentar pequenas variações de tons e imperfeições na pele.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Para limpeza utilize um pano branco úmido, macio e com sabão neutro diluído em água, e após, remover a umidade com um pano branco e seco.

Para hidratação, utilize vaselina líquida duas vezes ao ano, aplicada em pouca quantidade com um pano da mesma cor do couro, especialmente em couros do tipo vaqueta.

LEMBRE-SE

Evite exposição prolongada à luz do sol, pois podem surgir rachaduras diminuindo sua beleza e resistência.

Não utilize polidor, óleo, benzina, solvente ou água com amônia para a limpeza.

Remova imediatamente os líquidos derrubados sobre a superfície do couro antes que ele os absorva.

A remoção imediata evitará que as regiões atingidas transformem-se em manchas permanentes.

LAMINADO MELAMÍNICO (FÓRMICA)

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Limpe diariamente com um pano limpo, macio e seco.

Remova as sujeiras menos resistentes umedecendo o pano em uma solução de detergente neutro diluído em água; aplique em movimentos circulares.

Em casos das sujeiras mais resistentes, esfregue o local com um pano embebido em álcool doméstico e utilize uma flanela limpa e seca para dar brilho.

LEMBRE-SE

A superfície da fórmica não é porosa e não retém sujeira; por esta razão não existe a proliferação de fungos e bactérias.

Para limpeza não utilize solventes ou produtos que apresentem alto poder de agressividade, como os materiais abrasivos (saponáceos, esponjas de aço, etc).

Também não é aconselhável usar cera ou silicone na superfície do laminado, pois elas podem formar uma camada gordurosa que dificulta a limpeza e prejudica a aparência do móvel.

Proteja os tampos contra objetos quentes, úmidos, coloridos que soltem tinta, pontiagudos ou cortantes.

Nunca utilize tiner, aguarrás, removedores ou produtos abrasivos.

Evite o contato dos móveis com a água que podem agir diretamente no descolamento do laminado melamínico da superfície dos móveis.

ESPELHOS E VIDROS LAQUEADOS

CARACTERÍSTICAS

São características de laminação as micro-bolhas na parte interna dos espelhos e vidros, além de pequenos riscos leves ('fios-de-cabelo') em sua superfície.

Os espelhos especiais como o fumê e o bronze, poderão apresentar leves diferenças na tonalidade da cor de uma peça para outra.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Diariamente, passe um pano seco, limpo e macio.

Na limpeza de sujeiras superficiais, utilize um pano limpo, macio e umedecido em álcool doméstico ou outro produto próprio para limpeza de vidros; passe por toda a superfície levemente em movimentos circulares e deixe secar naturalmente.

Se preferir, utilize um papel toalha para absorver o excesso.

Repita a operação, caso seja necessário.

Podem ocorrer leves variações no polimento da borda por parte do processo de fabricação das peças.

LEMBRE-SE

Os vidros e espelhos são materiais transparentes com laca na sua parte inferior ou película de prata ou outros metais que proporcionam cor e reflexão. É resistente, não absorvente e não poroso; ele pode, porém, ser arranhado, trincado e/ou quebrado caso não seja manuseado com certo cuidado, além de oxidar na sua parte posterior caso não existam cuidados, como expor a ambientes muito úmidos ou submergir em água ou outros líquidos, portanto a limpeza imediata garante durabilidade e beleza do material por período indeterminado.

LÂMINAS DE MADEIRA NATURAL OU ENVERNIZADAS ALTO BRILHO / MDF LAQUEADO

CARACTERÍSTICAS

Nem toda lâmina de madeira é igual. Cada variedade apresenta propriedades específicas.

Como qualquer material natural, a madeira possui variações como a cor e o desenho das fibras, o que não pode ser caracterizado como defeito.

As lacas são tintas aplicadas em superfícies muito bem niveladas através de processos de pintura e lixação sobre o MDF.

As lacas têm características de cobertura e brilho advindas de polímeros (poliuretanos), o que garantem inúmeras possibilidades de cor e brilho.

CUIDADOS

É desaconselhável o atrito com objetos pontiagudos e produtos que contenham água, pois pode prejudicar a camada de verniz, a cor natural da madeira ou a aparência das superfícies laqueadas.

As superfícies laqueadas são delicadas e riscam inevitavelmente com o uso, portanto evite apoiar recipientes com alimentos ou bebidas quentes ou muito geladas sem proteção adequada.

A exposição excessiva a fontes luminosas diretas podem alterar a cor das superfícies revestidas com lâminas naturais ou laqueadas.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Utilize para limpeza, diariamente, um pano seco, limpo e macio que deverá ser passado no mesmo sentido do veio da madeira.

A cada 06 (seis) meses é necessário que se passe um pano, macio e seco, com cera de carnaúba em toda superfície da peça laminada de madeira com verniz PU fosco, também seguindo os seus veios. Em seguida, retire o excesso com um pano limpo.

No caso das peças envernizadas em alto brilho, o ideal é polir com produtos específicos, com panos macios e isentos de poeira, para não arranhar a superfície, sempre seguindo o sentido dos veios para que não fiquem ondas ou riscos circulares na superfície.

Para as peças laqueadas recomenda-se a limpeza com flanela seca ou pano umedecido em solução de sabão neutro, com posterior enxágue e secagem. Polimento com cera automotiva pode ajudar a renovar o brilho, evitando movimentos circulares. Riscos mais profundos serão resolvidos apenas com a reforma de todo o acabamento.

LEMBRE-SE

Não utilize produtos do tipo lustra móveis, solventes, tiner, acetona, álcool, produtos abrasivos como sapólio, esponja de aço ou similares, pois eles podem manchar e agredir a superfície da madeira ou da laca irreversivelmente.

Água, calor e raios UV naturais ou artificiais podem provocar descolamentos, rachaduras e alteração na coloração da madeira e dos acabamentos superficiais de maneiras distintas. Por isso, os móveis de madeira devem ser protegidos dos agentes citados acima. Quanto mais protegidos e bem mantidos, maior sua durabilidade.

Use sempre apoios para xícaras, copos e similares para evitar absorção de umidade ou vapor.

Caso ocorra derramamento de líquidos, limpe imediatamente, pois a madeira poderá absorvê-los e manchar irreversivelmente.

Manual de Garantia e Conservação

Evite o contato dos móveis e estofados com objetos cortantes, perfurantes, pontiagudos ou abrasivos.

Proteja os móveis e estofados dos raios solares, luminosidade intensa ou fontes de calor excessivo, pois isso provoca alterações na cor e acelera o desgaste de pintura, tecidos e espumas.

Não deixe cair líquidos, alimentos ou qualquer tipo de produtos químicos sobre os móveis e estofados, pois estas substâncias alteram as características do revestimento ou acabamentos e podem provocar manchas permanentes.

Não utilizar produtos químicos para a limpeza, como solventes, amoníaco, ácido, álcool ou água sanitária.

Evite arrastar os móveis e estofados, principalmente sobre superfícies ásperas.

Levante os móveis e estofados, segurando por baixo, sempre que precisar movimentá-los.

Evite o contato dos móveis e estofados com paredes e outros móveis. O atrito pode desgastar e danificar o acabamento, revestimento e a espuma.

Não permita que crianças pulem sobre o assento, braços e encostos dos estofados, além de causar acidentes, pode acarretar danos à estrutura dos estofados.

Não exponha os móveis e estofados à chuva ou à umidade.

Não permita que animais domésticos subam nos móveis e estofados.

Cuidado e atenção especial com gatos, que costumam usar estofados para afiar suas unhas.

Não sente no estofado com roupas suadas ou de banho molhadas, muito menos com roupas tingidas úmidas, pois estas poderão manchar o revestimento de forma irreversível.

O acionamento dos mecanismos reclináveis e retráteis sem o devido cuidado pode resultar em acidentes. Não permita que crianças façam destes mecanismos um brinquedo.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE!

Não seguir as recomendações descritas acima pode ocasionar a perda de garantia do produto.

Condição de Garantia

Os produtos da Gold Line Mobiliário estão cobertos pela garantia da fábrica, desde que sejam cumpridas rigorosamente as instruções de uso contidas neste manual.

Esta garantia cobre apenas defeitos de fabricação e problemas relacionados às matérias-primas aplicadas neste produto, desde que atendidas às seguintes condições:

- 1) A apresentação da Nota Fiscal de Venda.
- 2) A retirada do produto com defeito deverá ser efetuada pela loja na qual o produto foi adquirido, sendo vetada a retirada direta na residência do cliente por parte do fabricante.
- 3) Não havendo disponibilidade de materiais para substituição, a fábrica se reserva no direito de efetuar o reparo com materiais de qualidade e valor equivalente.
- 4) A fábrica não se responsabiliza pelos custos de içamentos, seja para a retirada ou para a devolução dos produtos na casa do consumidor, nem tampouco por danos que ocorram durante este transporte.

Condições de Perda de Garantia

EXTINGUE-SE A GARANTIA NAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:

- 1) Se o cliente, sem prévio consentimento do fabricante, fizer ou mandar fazer por terceiros qualquer tipo de alteração, reparo ou substituição de parte móvel.
- 2) Se o produto for usado de forma inadequada.
- 3) Se o produto for transportado ou armazenado de forma inadequada.
- 4) Se o móvel ou estofado for lavado ou limpo de maneira inapropriada.
- 5) Se o tecido do estofado for impermeabilizado.

As informações contidas nesta garantia estão de acordo com o Código de Defesa de Consumidor, Lei nº 8078/90.

GARANTIA GOLD LINE MOBILIÁRIO

ESTRUTURA DOS ESTOFADOS E MÓVEIS DE MADEIRA

A estrutura de madeira dos estofados e móveis possuem 01 ano de garantia, contados a partir da data de fabricação do produto, desde que observadas às condições descritas no item: Condições de Garantia.

ESPUMAS

A garantia para as espumas é de 06 (Seis) meses em relação à perda de resistência, sendo este prazo contado a partir de fabricação do produto, desde que observadas às condições descritas no item: Condições de Garantia. É normal que as espumas sofram alguma deformação com o uso e o passar do tempo.

TECIDOS

Os tecidos usados nos revestimentos têm garantia de 06 (Seis) meses contra esgarçamento de costuras, desfiados e desbotamento.

Esta garantia não abrange:

- 1) Enfraquecimento normal das fibras, causados pelo uso normal do produto.
- 2) Achatamento.
- 3) Pilling (bolinhas).
- 4) Diferenças de tonalidades do revestimento entre as partes do produto.
- 5) Deformações causadas por lavação do estofado.
- 6) Danos causados por impermeabilizações.

Observação: Caso haja a necessidade de troca de tecido que tenha sido impermeabilizado pelo cliente, por algum motivo coberto por esta garantia, a fábrica não se responsabiliza pelo ressarcimento dos valores pagos pelo cliente com a impermeabilização.

Mecanismos.

A garantia para os mecanismos é de 01 (um) ano, contados a partir da data de fabricação do produto.

Todos os prazos acima serão contados a partir da data de emissão da nota fiscal, é desde que observadas às condições descritas no item: Condições de Garantia.